

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА - Договор на оказание услуг IP - Телефонии

СП ООО «SHARQ TELEKOM», именуемое в дальнейшем «Провайдер», в лице генерального директора Пак В.В., действующего на основании Устава, публикует настоящую Публичную Оферту - Договор (далее по тексту «Договор») о предоставлении услуг IP – Телефонии, являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес физических лиц (граждан), далее по тексту «Абонент», принимающим (акцептирующим) настоящую оферту на следующих условиях:

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**1.1. IP-телефония** - телефонная связь по протоколу IP. Под IP-телефонией подразумевается набор коммуникационных протоколов, технологий и методов, обеспечивающих традиционные для телефонии набор номера, дозвон и двустороннее голосовое общение.

**1.1.1.** Данная услуга сама по себе не предоставляет АБОНЕНТУ возможности выхода в Интернет.

**1.2. Абонентская плата** - авансовый ежемесячный платеж, включающий определенные ресурсы, согласно выбранного АБОНЕНТОМ тарифного плана. Абонентская плата списывается 1 (первого) числа каждого месяца. За первый месяц абонентская плата пересчитывается по дням (исходя из реального количества календарных дней, оставшихся с момента подключения АБОНЕНТА к услуге). Внесенная абонентская плата возврату не подлежит.

**1.3. Аутентификационные данные** - уникальный логин (login) и пароль (password) АБОНЕНТА, используемые для доступа к сети IP - телефонии или к соответствующей Услуге ПРОВАЙДЕРА.

**1.9. Публичная оферта** - настоящий документ, а также его приложения, которые являются его неотъемлемой частью, содержащий условия договора на оказание и использование Услуг ПРОВАЙДЕРА физическим лицам, имеющий силу договора, опубликованный в сети на официальном сайте Провайдера, расположенного по адресу [www.st.uz](http://www.st.uz);

**1.10. Акцепт оферты** - полное и безоговорочное принятие публичной оферты путем подписания Абонентом регистрационного бланка в офисе СП ООО «SHARQ TELEKOM» на оказание услуг IP - Телефонии физическим лицам.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

**2.1** ПРОВАЙДЕР предоставляет АБОНЕНТУ услугу передачи данных и телефонной связи в сети IPТелефонии ПРОВАЙДЕРА, с использованием существующих коммуникаций и АТС ПРОВАЙДЕРА.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

**3.1** ПРОВАЙДЕР обязуется:

**3.1.1.** Зарегистрировать АБОНЕНТА путем выдачи ему Аутентификационных данных для доступа к Услуге ПРОВАЙДЕРА.

**3.1.2.** Осуществить работы по предоставлению Услуги АБОНЕНТА после поступления денежных средств на расчетный счет ПРОВАЙДЕРА.

**3.1.3.** В пределах зоны ответственности ПРОВАЙДЕРА, обеспечивать предоставление Услуг круглосуточно в течение 7 дней в неделю, за исключением перерывов для проведения профилактических (регламентных) и ремонтных работ, предварительно за 24 (Двадцать четыре) часа уведомив об этом АБОНЕНТА, а также кроме аварийных случаев. Под термином "зона ответственности ПРОВАЙДЕРА", используемым СТОРОНАМИ в настоящем Договоре, понимается, что ПРОВАЙДЕР отвечает за соблюдение условий, предусмотренных в данном пункте настоящего Договора, лишь в пределах использования оборудования и технических средств, находящихся в собственности ПРОВАЙДЕРА или арендуемых им у третьих лиц.

- 3.1.4.** Сохранять конфиденциальность информации, полученной от АБОНЕНТА при его регистрации.
- 3.1.5.** Публиковать на сайте ([www.st.uz](http://www.st.uz)) официальные сообщения, связанные с обслуживанием АБОНЕНТ А и изменением тарифов.
- 3.1.6.** Рассматривать поступившие от АБОНЕНТА в письменном виде претензии по оплате Услуг и направлять АБОНЕНТУ письменный ответ с мотивированным отказом от претензии или решением о принятии претензии - в срок не более 30 (тридцати) дней. На претензии, поступившие от АБОНЕНТА по электронной почте на адрес [info@st.uz](mailto:info@st.uz), ответ будет отправлен также по электронной почте на адрес отправителя;
- 3.2.** АБОНЕНТ обязуется:
- 3.2.1.** Самостоятельно организовать доступ к Услуге посредством заключения договора на получение доступа к сети Интернет.
- 3.2.2.** Своевременно оплачивать счета за оказываемые Услуги и поддерживать положительное состояние баланса лицевого счета, самостоятельно осуществлять постоянный контроль за состоянием баланса лицевого счета в личном кабинете. При отрицательном состоянии баланса лицевого счета услуга блокируется. Восстановление доступа к услуге производится при восстановлении положительного баланса лицевого счета, осуществляемого АБОНЕНТОМ самостоятельно, без уведомления со стороны ПРОВАЙДЕРА и предоплаты на основании Договора.
- 3.2.3.** Самостоятельно установить, подключить, настроить оборудование и программное обеспечение на своей стороне. Установка, подключение и настройка оборудования могут быть выполнены и ПРОВАЙДЕРОМ за дополнительную плату, согласно действующему прейскуранту ПРОВАЙДЕРА.
- 3.2.4.** Использовать предоставляемые ПРОВАЙДЕРОМ Услуги исключительно для собственных нужд и не вправе оказывать предоставляемые ему по настоящему Договору Услуги третьим лицам.
- 3.2.5.** Незамедлительно уведомлять технических специалистов ПРОВАЙДЕРА обо всех неисправностях, нарушениях и перерывах в предоставлении Услуги.
- 3.2.** ПРОВАЙДЕР имеет право:
- 3.3.1.** Прекратить предоставление Услуг АБОНЕНТУ в случае непоступления оплаты за Услуги в установленные в пункте 4 настоящего Договора сроки.
- 3.3.2.** ПРОВАЙДЕР вправе изменять условия данного Договора в одностороннем порядке с уведомлением АБОНЕНТА за 10 дней до изменения путем размещения информации на сайте ([www.st.uz](http://www.st.uz)).
- 3.4.** АБОНЕНТ имеет право:
- 3.4.1.** Требовать от ПРОВАЙДЕРА предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора и выбранного тарифного плана.
- 3.4.2.** Направлять претензии в случае нарушения пункта 3.1 настоящего Договора.

#### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 4.1.** Оплата всех услуг, предоставляемых АБОНЕНТУ, осуществляется на основе 100% предоплаты.
- 4.2.** Оплата Услуг осуществляется в национальной валюте Республики Узбекистан - сум.
- 4.3.** Оплата Услуг АБОНЕНТОМ должна быть произведена до 1 (первого) числа каждого месяца.
- 4.4.** Стоимость Услуг связи определяется в соответствии с выбранным тарифным планом обслуживания.
- 4.5.** Работы по организации доступа к Услугам производятся ПРОВАЙДЕРОМ после получения предоплаты, осуществленной АБОНЕНТОМ на расчетный счет ПРОВАЙДЕРА.
- 4.6.** ПРОВАЙДЕР приостанавливает предоставление "Услуги" в случае возникновения "отрицательного" баланса лицевого счета АБОНЕНТА.
- 4.7.** При подключении АБОНЕНТА к услуге «Многоканальный номер» АБОНЕНТУ предоставляется возможность параллельного осуществления звонков с каждого канала. В случае возникновения отрицательного баланса лицевого счета вследствие параллельного осуществления телефонных звонков с нескольких каналов, АБОНЕНТ обязуется полностью оплатить стоимость телефонных переговоров.
- 4.8.** АБОНЕНТ имеет право досрочно расторгнуть действие настоящего Договора путем направления письменного уведомления ПРОВАЙДЕРУ за 10 (десять) дней. В противном случае списанная абонентская плата подлежит оплате АБОНЕНТОМ вне зависимости от того была ли предоставлена  
Услуга.

- 4.9.** Если АБОНЕНТ использует услугу IP-телефонии, являясь, Интернет - клиентом ПРОВАЙДЕРА, то трафик, израсходованный АБОНЕНТОМ на пользование Услугой IP - телефонии, для АБОНЕНТА не тарифицируется ПРОВАЙДЕРОМ.
- 4.10.** Входящие звонки не тарифицируются.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 5.1.** ПРОВАЙДЕР и АБОНЕНТ несут ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством.
- 5.2.** Ответственность сторон, не предусмотренная настоящим договором, регулируется согласно законодательства Республики Узбекистан.
- 5.3.** ПРОВАЙДЕР не несет ответственности за качество предоставляемой Услуги при невыполнении АБОНЕНТОМ своих обязательств, предусмотренных п.3.1.3 настоящего Договора.
- 5.4.** Ни одна из СТОРОН не может передавать свои обязанности по Договору третьей СТОРОНЕ без предварительного письменного согласия другой СТОРОНЫ.

## **6. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

- 6.1.** ПРОВАЙДЕР не несет ответственности за качество и возможность предоставления Услуги в случае отсутствия у АБОНЕНТА канала доступа в Интернет.
- 6.2.** ПРОВАЙДЕР не несет ответственности за нарушение сроков работ по организации доступа к Услугам, если действия (бездействие) государственных органов, организаций и физических лиц, препятствовали ПРОВАЙДЕРУ провести указанные работы в установленные настоящим Договором сроки (непредставление необходимой технической и иной документации, нарушение обязательств третьими лицами и т.п.). Обо всех обстоятельствах, которые могут привести (привели) к нарушению указанных сроков работ, ПРОВАЙДЕР незамедлительно уведомит АБОНЕНТА.
- 6.3.** ПРОВАЙДЕР не несет ответственности за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес АБОНЕНТ или третьи лица из-за их неправильных действий или непринятия мер, которые входят в обязанности АБОНЕНТА или его представителей. Возмещение такого ущерба является исключительной обязанностью АБОНЕНТА. Равным образом, АБОНЕНТ не несет ответственности за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес ПРОВАЙДЕР или третьи лица из-за их неправильных действий или непринятия мер, которые входят в обязанности ПРОВАЙДЕРА, его сотрудников, агентов или других представителей. Возмещение такого ущерба является исключительной обязанностью ПРОВАЙДЕРА. Эти условия будут действительны и по истечении срока Договора, а также при досрочном его прекращении.
- 6.4.** Ни одна из СТОРОН не несет ответственности перед другой СТОРОНОЙ за недополученную выгоду, любые косвенные убытки, о которых заявляет или которые несет другая СТОРОНА Договора или третьи лица в связи с действиями и/или бездействиями СТОРОН в рамках настоящего Договора.

## **7. ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ (ФОРС-МАЖОР)**

**7.1.** СТОРОНЫ освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, лицензирующего органа препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, и так далее), то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

**8.1.** В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны прикладывают все усилия для их разрешения путем переговоров между Сторонами.

**8.2.** Процедура передачи спорного отношения на рассмотрение уполномоченного суда должна предшествовать процедура досудебного урегулирования спорного отношения, путем заявления претензии. Ответ на любую претензию должен быть дан не позднее 30 дней от даты получения.

**8.3.** Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в экономических судах Республике Узбекистан в соответствии с действующим законодательством.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

**9.1.** Договор вступает в силу с момента его подписания регистрационного бланка и действует бессрочно.

**9.2.** Договор может быть расторгнут АБОНЕНТОМ по письменному уведомлению в офисе компании.

**9.3.** Договор может быть расторгнут ПРОВАЙДЕРОМ по письменному уведомлению АБОНЕНТА, переданному за 10 (десять) дней до предполагаемой даты расторжения.

**9.4.** Если АБОНЕНТ не внес абонентскую плату по истечению 30 (тридцати) календарных дней, то ПРОВАЙДЕР имеет право удалить Аутентификационные данные АБОНЕНТА из своей базы. При этом списанная абонентская плата подлежит оплате АБОНЕНТОМ вне зависимости от того была ли предоставлена Услуга.

## **10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

**10.1.** СТОРОНЫ рассматривают всю информацию, имеющую отношение к данному Договору и его исполнению, как конфиденциальную, и обязуются не знакомить с нею третьих лиц без письменного согласования СТОРОН. При получении такого согласования ознакомление третьих лиц с содержимым Договора возможно только в части, касающейся этих третьих лиц.

## **11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**11.1.** В случае утери АБОНЕНТОМ Аутентификационных данных для доступа к личному кабинету или к услуге IP-телефонии повторное сообщение АБОНЕНТУ утерянных данных осуществляется ПРОВАЙДЕРОМ по предъявлению оригинала паспорта, либо экземпляра Договора.

**11.2.** Извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

**11.2.1** От ПРОВАЙДЕРА АБОНЕНТУ - посредством размещения на официальном сайте ПРОВАЙДЕРА, либо в личном кабинете, если иное не предусмотрено Договором

**11.2.2** От АБОНЕНТА ПРОВАЙДЕРУ - в письменной форме, посредством заявления в офисе компании СП ООО «SHARQ TELEKOM».

**11.3.** Во всем ином, что не предусмотрено Договором, СТОРОНЫ будут руководствоваться действующим законодательством Республики Узбекистан.

**11.4.** Все ранее подписанные соглашения и взятые на себя обязательства между двумя СТОРОНАМИ теряют юридическую силу с момента подписания настоящего Договора.

## **12. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

**«ПРОВАЙДЕР»**

**СП ООО «SHARQ TELEKOM»**

**Адрес:** г. Ташкент, Шайхантахурский район,  
ул. Навои, дом 31 **р/с:** 20214 000 204 118 577

**001 Банк:** ASIA ALLIANCE BANK

**МФО:** 01095 **ИНН:** 203608943

**ОКЭД** 61100 **Тел.** 998-78-113-00-00

---